



DIMOCO, mit Hauptsitz in Österreich und Büros in Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Schweiz, Serbien, Lichtenstein und Spanien, ist ein von der Österreichischen Finanzmarkt-Aufsichtsbehörde (FMA) lizenziertes Zahlungsinstitut und wickelt jährlich hunderte Millionen mobiler Transaktionen weltweit ab.

Das Unternehmen, mit einer im Kern gewachsenen FinTech-Philosophie, regt als Branchenführer im Bereich mobiler Technologien die Schaffung neuer Zahlungs- und Messaging-Services an und wird von globalen Telekommunikationsunternehmen, Kartensystemen, Content-Publishern, Händlern und Großunternehmen als Partner geschätzt.

Erfahre wie ein mobiles Endgerät zu einem progressiven Zahlungsinstrument für Online- und physische Güter wie E-Publishing, Online-Gaming, digitale Musik, den Mirco Mobility Sektor oder Ticketing wird, wie jährlich 400 Millionen SMS versendet und Online-Händlern weltweit die Abwicklung jeder Zahlungsmethode ermöglicht wird.

In unserem internationalen Team aus 20+ Nationen erwarten Dich viel Raum für Deine persönliche Note und Eigenverantwortung. Flexible Arbeitszeiten und Home-Office Optionen unterstützen Deine Work Life Balance. Wenn Du dich als wichtigen Teil eines jungen und motiviertem Teams in einem modernen Umfeld siehst, dann bist Du richtig bei uns!

Zur Verstärkung unseres dynamischen und wachsenden Teams suchen wir einen vielseitigen und eigenmotivierten

Mitarbeiter Fraudmanagement (w/m/d)

Deine Mission

Du hast keine Lust, still zu stehen? Dann bist Du bei DIMOCO genau richtig! Wir sind auf der Suche nach einer dynamischen Persönlichkeit mit dem Willen zur Weiterentwicklung und zum Erfolg. Du hebst unser Fraud Management auf ein neues Level und unterstützt mit deiner Expertise auch in den Bereichen Geldwäsche- und Risikomanagement.

Das ist Dein Job

- Du unterstützt bei der Analyse der bestehenden Fraud-Prozesse in unserem Unternehmen und erstellst ein Konzept zur effizienteren Weiterentwicklung des gesamten Fraud-Bereiches
- Du prüfst alle regulatorischen, geldwäsche- und risikospezifischen Kriterien zur Händlerannahme
- Du identifizierst und analysierst Auffälligkeiten im Rahmen der Anti Geldwäsche Prüfung
- Selbstständig identifizierst und untersuchst Du verdächtige Transaktionen und analysierst das Umsatz-, Transaktions- und Rückbelastungsverhalten unserer Händler

- Bei Betrugsverdachtsfällen nimmst Du Kontakt zu Händlern, Banken und Payment-Providern auf
- Rückbuchungen (Chargebacks) bearbeitest Du in professioneller Art
- Du verwaltest Händleranmeldungen bei Banken und Zahlungsanbietern und unterstützt bei der Vertragsarbeit mit neuen Zahlungsanbietern
- Du unterstützt den Geldwäschebeauftragten und den Riskmanager bei der Erstellung und Überarbeitung von Richtlinien und Dokumentationen
- Du führst selbstständig Schulungen im Bereich der Geldwäscheprävention durch

Dein Profil

- Du verfügst über eine betriebswirtschaftliche oder ähnliche Ausbildung und verfügst über sehr gute MS-Office Kenntnissen (insbesondere MS-Excel) und Zahlenaffinität
- Du konntest bereits Erfahrungen im Banken- oder Kreditkarten-Bereich bzw. in der Betrugsprävention sammeln
- Das Finanzmarkt-Geldwäschegesetz kennst Du in Grundzügen bzw. hast großes Interesse daran einen „Deep-Dive“ zu machen
- Du hast keine Scheu vor komplexen Herausforderungen und kannst vernetzt und analytisch denken
- Sowohl hohe Lösungskompetenz und ausgezeichnete Selbstorganisation als auch Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Dich aus
- Verhandlungsfähige Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus
- “hands-on“- und “can do“-Mentalität sind schon immer Bestandteile deines Lebens-Mottos
- Diskretion, Selbstständiges Arbeiten und Verantwortungsbewusstsein sind selbstverständlich für Dich

DIMOCOs' Versprechen

- Dich erwarten internationale Entwicklungsmöglichkeiten in der wachsenden und zukunftsweisenden Zahlungsverkehrsbranche
- Eine abwechslungsreiche, herausfordernde und internationale Aufgabe
- Du erhältst eine umfassende Einarbeitung in unsere Produkte und Systeme
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeiten sind Dir wichtig? Lass uns darüber sprechen!
- Zumindest vor der COVID 19 Pandemie waren die DIMOCO Mitarbeiter-Events legendär
- Ein Modernes Büroumfeld in Wien (Gumpendorferstraße) oder Brunn am Gebirge (Campus 21/Nähe SCS) erwartet Dich
- Selbstverständlich erhältst du ein konkurrenzfähiges Vergütungspaket basierend auf deinen Erfahrungen, über das wir uns sehr gerne mit Dir persönlich austauschen. Der Vollständigkeit halber möchten wir jedoch erwähnen, dass das kollektivvertragliche Minimumgehalt bei einem Bruttomonatsgehalt von rund EUR 2.300,- startet

One application – a billion opportunities!

Wir freuen uns auf deine online Bewerbung: dimoco-carrierbilling.com/mitarbeiter-fraudmanagement/

DIMOCO Carrier Billing GmbH

Cornelia Wallner
 Head, Human Resources
 Campus 21, Europaring F15/302
 A-2345 Brunn/Gebirge
 T: 0043-1-33 66 888-0
 W: dimoco-carrierbilling.com/career/

Please note we will not accept any candidate profiles sent unrequested and unsolicited by recruiting agencies. We collaborate with preferred providers based on framework agreements and will not pay any fees to recruiting agencies without an agreement. Should we receive a candidate profile from a recruiting agency with which there is no framework agreement, and should the respective candidate be considered or hired, this will not entitle the recruiting agency to claim payment or fees.